

Van Geijn Assurantiën BV
Welertuynstraat 66
6419 CV Heerlen
T 045 - 528 58 78
F 045 - 528 58 79
E info@paulvangeijn.nl
I www.paulvangeijn.nl



Met dit Dienstverleningsdocument (DVD) maken wij u wegwijs bij Van Geijn Assurantiën BV. Naast algemene informatie over ons kantoor vindt u hier informatie over onze dienstverlening, de beloning die wij ontvangen voor onze dienstverlening, onze klachtenregeling en over andere aspecten.

Waarvoor kunt u bij ons terecht?

Van Geijn Assurantiën BV heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor het adviseren en bemiddelen ten aanzien van de volgende financiële diensten en/of producten:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Spaarrekeningen
- Consumptief krediet
- Deelnemingsrechten in beleggingsfondsen

Adviesgebieden

Onze dienstverlening aan particulieren is onderverdeeld in een tweetal adviesgebieden. Deze worden hieronder toegelicht.

Adviesgebied Verzekering & Geld

Binnen het adviesgebied Verzekering & Geld worden al uw basis verzekeringszaken en een aantal bankzaken goed en zonder rompslomp voor u geregeld. Met de persoonlijke aandacht van uw eigen adviseur.

Waarmee kunnen wij u helpen:

- **Verzekering.** Wij zorgen ervoor dat uw bezittingen en uw vermogen goed verzekerd zijn voor het geval dat het eens mis gaat.
- **Sparen.** Spaarrekeningen (inclusief producten voor fiscaal banksparen) Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen Consumptief krediet
- **Lenen.** Even wat extra financiële ruimte nodig? Dan kunt u bij ons terecht voor een passend krediet .

Adviesgebied Financieel Advies

Binnen het adviesgebied Financieel Advies worden al uw 'complexere' financiële zaken geregeld, zoals uw hypotheek, uw vermogensopbouw, uw pensioen (3e pijler)- en andere inkomensvoorzieningen en de afdekking van het overlijdensrisico.

Waarmee kunnen wij u helpen:

- **Hypotheek.** Uit het aanbod van een breed aantal geldverstrekkers vinden wij de hypotheek die passend is bij uw situatie en voorkeuren.
- **Pensioen & Inkomen.** Hoe is het gesteld met uw oudedagsvoorziening? Wij kunnen u deskundig adviseren op het gebied van oudedagsvoorzieningen (3e pijler) en andere inkomensvoorzieningen, zoals voorzieningen bij arbeidsongeschiktheid en overlijden.
- **Vermogen.** Hoe bouwt u verstandig een extra vermogen op? Wij adviseren en bemiddelen ook op het gebied van vermogensopbouw, niet zijnde de vermogensopbouw in het kader van de opbouw van een oudedagsreserve of een afloningskapitaal.

Dienstverlening

Elke klant is voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen ziet onze dienstverlening als volgt uit:

- **Oriëntatie.** Wij bespreken de probleemstelling en de mogelijkheden die wij daaromtrent kunnen bieden.
- **Inventarisatie.** Wij inventariseren uw wensen en mogelijkheden en brengen uw persoonlijke en financiële situatie in kaart (kennis en ervaring, risicobereidheid, wensen, behoeftes en overige relevante informatie).
- **Analyse.** Wij beoordelen en waarderen van alle relevante informatie welke tijdens en na de inventarisatie is verkregen ten behoeve van het oplossen van de probleemstelling.
- **Advisering.** Wij geven advies met betrekking tot de probleemstelling dat aansluit op de inventarisatie en analyse. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van een aantal financiële instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken. Wij zijn vrij in onze advisering. Met geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of te bemiddelen.
- **Bemiddeling.** Wij verzorgen de contacten tussen u als klant en de financiële instelling waarbij u overweegt een financieel product te kopen.
- **Nazorg.** Wij begeleiden u na aanschaf van het gewenste financiële product. Deze begeleiding bestaat uit het beantwoorden van algemene vragen over het betreffende product. Ook staan wij u bij wanneer u veranderingen wilt aanbrengen in dit product.

Hoe komen wij tot een advies?

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering!

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een aantal criteria. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een uitkering. Op uw verzoek geven we u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken doen.

Zijn wij van oordeel, bijvoorbeeld omdat u zeer specifieke wensen hebt, dat binnen deze selectie geen geschikte aanbieder aanwezig is, dan kunnen wij breder op de markt van financiële producten gaan zoeken.

Kosten van onze dienstverlening

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, automatisering, opleidingen en vergunningen. Deze kosten berekenen wij, net als elk ander bedrijf, door aan onze klanten. In dit onderdeel is aangegeven hoe ons beloningsmodel uitziet.

Beloningsmodel: geen provisie

Kenmerkend voor ons beloningsmodel is dat wij niet alleen op provisiebasis werken. Voor onze inkomsten zijn wij dan niet afhankelijk van de aanbieders van de financiële producten, zoals de verzekeringsmaatschappij of de bank. Door niet op provisiebasis te werken, kunnen wij objectief adviseren. En dat is natuurlijk in het belang van u als klant.

Voor schadeverzekeringen (keuze is aan u), bancaire spaarproducten en consumptief krediet werken wij wel op provisiebasis

Adviesgebied Verzekering & Geld

Onze dienstverlening binnen het adviesgebied Verzekering & Geld is ondergebracht in een abonnementensysteem. Afhankelijk van de gewenste dienstverlening en service, kunt u kiezen uit drie abonnementsvormen:

- Abonnement Verzekering & Geld Basis
- Abonnement Verzekering & Geld Plus
- Abonnement Verzekering & Geld Top

Voor onze dienstverlening betaalt u ons een vast abonnementsstarief per maand. Voor dienstverlening die niet binnen het door u gekozen abonnement valt brengen wij een vast tarief of een tarief per uur in rekening. Voor de tarieven verwijzen wij naar het overzicht op blad 5. Voor een exacte beschrijving van de dienstverlening per abonnementsvorm, verwijzen wij u naar onze website (paulvangeijn.nl > Verzekering & Geld).

Provisie op bancaire spaar producten.

Indien u via ons kantoor bancaire spaar producten (spaarrekening exclusief voor fiscaal banksparen) afneemt, ontvangen wij van de betreffende aanbieder (verzekeringsmaatschappij of bank) doorlopende provisie. De provisie is doorgaans een vast percentage van op het betreffende product aanwezige saldo en is verrekend in het aangeboden rentetarief en wordt niet apart in rekening gebracht.

Provisie op consumptief krediet

Indien u via ons kantoor een consumptief krediet (persoonlijke lening of doorlopend krediet) afneemt, ontvangen wij van de betreffende aanbieder (bank) doorlopende provisie. De provisie is doorgaans een vast percentage van op het uitstaande saldo.

In geval van advies en bemiddeling in consumptief krediet mogen wij uitsluitend betaald worden door de aanbieder van krediet. De doorlopende provisie is verrekend in het aangeboden rentetarief en wordt niet apart in rekening gebracht. Andere afspraken zijn wettelijk niet toegestaan

PROVISIE SCHADEVERZEKERINGEN

Bij schadeverzekeringen ontvangen wij globaal 5% tot 25% over de premie. De hoogte is afhankelijk hoe arbeidsintensief het product is bij het tot stand komen van de verzekering.

Adviesgebied Financieel Advies

Eenmalige dienstverlening

Voor de eenmalige dienstverlening binnen het adviesgebied Financieel Advies, bijvoorbeeld hypotheekadvies en bemiddeling of advies en bemiddeling inzake een oudedagsvoorziening (3e pijler), werken wij met vaste tarieven ('fixed fee'). De hoogte van het uiteindelijke tarief is afhankelijk van de exacte inhoud van het dienstenpakket dat u van ons afneemt.

Let op! Indien wij bemiddelen bij de totstandkoming van één of meerdere financiële producten, ontvangen wij daarvoor geen provisie van de bank en/of verzekeringsmaatschappij. Vanaf 1 januari 2013 is dit overigens wettelijk ook niet meer toegestaan.

Voor de vaste tarieven verwijzen wij naar het overzicht op blad 6. Onder bepaalde voorwaarden kunt u de betreffende advieskosten in maandelijkse termijnen voldoen. Wij informeren u graag over de mogelijkheden.

Doorlopende dienstverlening: beheer en nazorg

Voor de doorlopende dienstverlening (onderhoud en nazorg) binnen het adviesgebied Financieel Advies werken wij met een abonnementensysteem. Onder de doorlopende dienstverlening valt het beheer van de complexe financiële producten en het periodieke advies en onderhoud daarvan in het kader van de nazorg.

Afhankelijk van de gewenste dienstverlening en service, kunt u kiezen uit drie abonnementsvormen:

- Abonnement Financieel Advies Basis
- Abonnement Financieel Advies Plus
- Abonnement Financieel Advies Top

Voor de doorlopende dienstverlening betaalt u ons een vast abonnementsstarief per maand. Voor de tarieven verwijzen wij naar het overzicht op blad 6.

Voor een exacte beschrijving van de dienstverlening per abonnementsvorm, verwijzen wij u naar onze website (paulvangeijn.nl > Financieel Advies).

Dienstverleningsovereenkomst

Indien u gebruik wenst te maken van onze dienstverlening, worden de gemaakte afspraken ten aanzien van onze dienstverlening en de daaraan verbonden kosten vastgelegd in een Dienstverleningsovereenkomst (DVO).

U weet vooraf dus exact waaraan u toe bent.

Op onze dienstverlening zijn de adviesvoorwaarden van toepassing. Onze adviesvoorwaarden vindt u op www.paulvangeijn.nl (Adviesvoorwaarden).

Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Bij elke aanvraag van een verzekering is het noodzakelijk dat u het aanvraagformulier volledig en naar waarheid invult. Wanneer u bepaalde gevraagde gegevens niet of niet juist invult, kan dat gevolgen hebben voor de dekking en dus de eventuele (schade)-uitkering van de betreffende verzekering.

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben vragen wij u ons, afhankelijk van actualiteiten, regelmatig te informeren. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw inkomenssituatie, of dat u recent grote uitgaven hebt gedaan voor uw woning. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken wanneer alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben. Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent maken op een bepaald risico omdat wij dachten dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het om informatie die wij u wettelijk verplicht zijn te zenden.

Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons indien nodig te raadplegen.

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Uw privacy

Uit hoofde van onze dienstverlening beschikt van Geijn Assurantiën BV over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld. Alle gegevens die op uw situatie betrekking hebben archiveren wij in een persoonlijk (geautomatiseerd) dossier. De (persoons-)gegevens worden gebruikt ten behoeve van onze advies-, bemiddelings- en schaderegeling functie. .

Aansprakelijkheid

Van Geijn Assurantiën BV is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Voor u betekent dit extra zekerheid, iedere aansprakelijkheid van Van Geijn Assurantiën BV is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Beloningsbeleid medewerkers

In onze dienstverlening staan de belangen van onze klanten centraal. Dit vindt onder meer zijn uitwerking in de wijze waarop wij onze medewerkers belonen. De hoogte van de beloning (salaris en andere arbeidsvoorwaarden) van onze medewerkers is niet afhankelijk van de hoeveelheid of de soort financiële product(en) die hij of zij adviseert. Zij ontvangen uitsluitend een vast salaris. Een eventuele verhoging van het vaste salaris is evenmin afhankelijk van de hoeveelheid of de soort geadviseerde financiële producten.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij de volgende organisaties geregistreerd:

- Autoriteit Financiële Markten (AFM)
- Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Autoriteit Financiële Markten

De Stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners. Van Geijn Assurantiën bv is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12003871. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl. Voor vragen kunt u terecht bij het Meldpunt Financiële Markten, telefoon 0900 - 540 05 40.

Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs

Ons kantoor voldoet aan alle wettelijke verplichtingen om voor verzekeringen, hypotheeklen en financieringen te mogen bemiddelen. Concreet betekent dit dat al onze medewerkers hun functiegerelateerde kennis door training en scholing up-to-date houden. Wij zijn door de stichting aangemerkt als Erkend Hypotheekadviseur. Dit betekent dat wij voldoen aan strikte voorwaarden op het gebied van vakken en ervaring.

Erkend Hypotheekadviseur ingeschreven bij de Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs (SEH).

Een hypotheekadviseur wordt door de SEH pas erkend als kennis en ervaring zijn aangetoond. Als Erkend Hypotheekadviseur hebben wij de Beroepscode van de SEH ondertekend. Kijk op www.erkendhypotheekadviseur.nl voor meer informatie.

Als u een klacht hebt.

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht hebt.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons.

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen. Uw klacht wordt behandeld volgens onze klachtenregeling: een vaststaande procedure die voor u waarborgt dat de klacht correct, adequaat en vlot wordt behandeld. Binnen maximaal 72 uur zullen wij schriftelijk reageren op uw klacht. Wij stellen vervolgens alles in het werk om te komen tot een oplossing waarmee u kunt instemmen.

Daarna eventueel naar het klachteninstituut.

Indien wij er samen niet uitkomen kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. U kunt zich hiervoor wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) Postbus 93257 2509 AG Den Haag

Telefoon 0900 - 355 22 48

E-mail info@kifid.nl

Internet www.kifid.nl

Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Van Geijn Assurantiën BV is bij het Kifid geregistreerd onder nummer 3000001448. Kijk op www.kifid.nl voor meer informatie.

Kamer van Koophandel

In het register van de Kamer van Koophandel Limburg staat Van Geijn Assurantiën BV geregistreerd onder dossiernummers 14065883

Nog vragen?

Onze dienstverlening omvat meer dan wij in dit Dienstverleningsdocument kunnen aangeven. Hebt u vragen of wenst u een nadere toelichting, aarzelt u dan niet om contact met ons op te nemen. Wij zijn u graag van dienst.

Op de website www.paulvangeijn.nl dvd vindt u telkens de meest actuele versie van ons Dienstverleningsdocument.

Tarieven Verzekering & Geld

Doorlopende dienstverlening Abonnement	Abonnementstarief per maand
Abonnement Verzekering & Geld Basis	€ 14,79
Abonnement Verzekering & Geld Plus	€ 24,65
Abonnement Verzekering & Geld Top	€ 35,49

- Bovengenoemde tarieven zijn inclusief verschuldigde assurantiebelasting (21%).
- Bovengenoemde tarieven zijn vrij van BTW aangezien er sprake is van advies- en bemiddelingsdiensten die gericht zijn op de totstandkoming en/of onderhoud van één of meerdere financiële producten. Er is geen sprake van advies als zelfstandige dienst.
- Bovengenoemde tarieven worden jaarlijks op 1 januari aangepast aan de prijsontwikkeling op basis van de consumenten-prijsindex van het CBS.

Eenmalige dienstverlening	Vast tarief
<i>Verzekering</i>	
Onderhoud met betrekking tot lopende financiële producten (telefonisch)	€ 104,96
Onderhoud met betrekking tot lopende financiële producten (incl. onderhoudsgesprek op locatie)	€ 305,98
Advies en bemiddeling inzake uitvaartverzekering (per verzekerde)	€ 255,75
<i>Overige dienstverlening (tarief per uur)</i>	
Dienstverlening door Adviseur Buitendienst	€ 150,00
Dienstverlening door Adviseur Binnendienst	€ 71,61

- Bovengenoemde tarieven zijn inclusief verschuldigde assurantiebelasting (21%).
- Bovengenoemde tarieven zijn vrij van BTW aangezien er sprake is van advies- en bemiddelingsdiensten die gericht zijn op de totstandkoming en/of onderhoud van één of meerdere financiële producten.
- Er is geen sprake van advies als zelfstandige dienst.
- Op bovengenoemde tarieven geldt een korting van minimaal 10% in combinatie met een abonnement Plus of Top en/of een schadeverzekeringspakket op provisiebasis.

Provisie schadeverzekeringen(particulieren en bedrijfsmatig)

Bij schadeverzekeringen ontvangen wij globaal 5% tot 25% provisie over de premie van de verzekering gelijk aan hoe arbeidsintensief het product is bij het tot stand komen van de Indicatie van de inkomsten

Autoverzekering	15-20%
Zorgverzekering	3% op basis en 8% op aanvulling.
brandverzekering	tot 25%
Reisverzekering	tot 30%

Tarieven *Financieel Advies*

Eenmalige dienstverlening	Vast tarief Standaard	Vast tarief Maximum
<i>Hypotheek</i>		
Advies en bemiddeling in geval van aankoop eigen woning (hypotheeksom t/m € 150.000)	€ 2.250,00	€ 3.950,00
Advies en bemiddeling in geval van aankoop eigen woning (hypotheeksom vanaf € 150.001)	€ 2.500,00	€ 3.950,00
Advies en bemiddeling in geval van herfinanciering bestaande hypotheek (oversluiting)	€ 2.250,00	€ 3.950,00
Advies en bemiddeling in geval van opname vervolghypotheek	€ 950,00	€ 1.750,00
Advies en bemiddeling in geval van hypotheekconversie (aanpassen hypotheek)	€ 950,00	€ 1.750,00
Advies en bemiddeling in geval van ontslag uit hoofdelijke aansprakelijkheid	€ 750,00	€ 1.750,00
<i>Pensioen & Inkomen</i>		
Advies en bemiddeling inzake oudedags (3e pijler)- en nabestaandenvoorziening (opbouw)	€ 750,00	€ 1.750,00
Advies en bemiddeling inzake overlijdensdekking	€ 450,00	€ 900,00
Advies en bemiddeling inzake aanwending vrijvallend lijfrentekapitaal	€ 750,00	€ 1.750,00
Advies en bemiddeling inzake aanwending ontslagvergoeding	€ 750,00	€ 1.750,00
Advies en bemiddeling inzake arbeidsongeschiktheidsvoorziening	€ 250,00	€ 750,00
<i>Overige dienstverlening (tarief per uur)</i>		
Dienstverlening door Financieel Adviseur		€ 150,00

Bovengenoemde tarieven zijn vrij van BTW aangezien er sprake is van advies- en bemiddelingsdiensten die gericht zijn op de totstandkoming en/of onderhoud van één of meerdere financiële producten. Er is geen sprake van advies als zelfstandige dienst. Bovengenoemd standaard tarief geldt bij adviestrajecten met een gemiddelde complexiteit en gemiddeld aantal benodigde advies-uren. Afhankelijk van de exacte inhoud van de dienstverlening en het aantal benodigde advies-uren, zal het definitieve tarief kunnen afwijken. Het definitieve tarief bedraagt echter nooit meer dan het genoemde maximumtarief.

Op bovengenoemde tarieven geldt een korting van minimaal 10% in combinatie met een abonnement Verzekering & Geld Plus en Top en volledig schadeverzekeringspakket op provisiebasis. (Verkeer, brand, varia, reis)

Doorlopende dienstverlening

Abonnement	Abonnementstarief per maand
Abonnement Financieel Advies Basis	€ 7,50
Abonnement Financieel Advies Plus	€ 12,50
Abonnement Financieel Advies Top	€ 27,50
Abonnement Financieel Advies Plus (combinatie met abonnement Verzekering & Geld Plus of Top)	€ 11,25
Abonnement Financieel Advies Top (combinatie met abonnement Verzekering & Geld Plus of Top)	€ 24,75

- Bovengenoemde tarieven zijn vrij van BTW aangezien er sprake is van advies- en bemiddelingsdiensten die gericht zijn op de totstandkoming en/of onderhoud van één of meerdere financiële producten. Er is geen sprake van advies als zelfstandige dienst.
- Bovengenoemde tarieven worden jaarlijks op 1 januari aangepast aan de prijsontwikkeling op basis van de consumentenprijsindex van het CBS.