

Van Geijn Assurantiën BV

Weltertuinstraat 66

6419 CV Heerlen

T: 045-5285878

[vangeijn@paulvangeijn.nl](mailto:vangeijn@paulvangeijn.nl)

[www.paulvangeijn.nl](http://www.paulvangeijn.nl)

### **Dienstverleningsdocument**

Op grond van de Wet financieel toezicht (Wft) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een (financiële) overeenkomst/opdracht tot dienstverlening onderstaande informatie te verstrekken.

Onze gegevens

VAN GEIJN ASSURANTIEN BV

Weltertuinstraat 66

6419 CV

Heerlen

Telefoon: 045-5285878

Fax: 045-5285879

E-mail: [info@paulvangeijn.nl](mailto:info@paulvangeijn.nl)

Website: [paulvangeijn.nl](http://paulvangeijn.nl)

### **Lidmaatschappen en registraties**

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

Kamer van Koophandel : In het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Maastricht staat Van Geijn Assurantiën B.V. geregistreerd onder nummer 14065883

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Van Geijn Assurantiën B.V. is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12003871

. Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders.

### **Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH)**

Ons kantoor voldoet voor advisering in hypotheek aan de door de Stichting

Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs vastgestelde eisen met betrekking tot kennis, ervaring en integriteit.

### **Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)**

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het KiFiD. Ons aansluitnummer is 300001448.

Onze werkwijze

- Wij maken tijdens een eerste gesprek (geheel vrijblijvend) kennis met elkaar;
- U geeft hierin aan waarvoor u ons wilt inschakelen;
- Wij presenteren u onze werkwijze en geven hierbij aan wat wij voor u kunnen betekenen;
- U bepaalt of u akkoord gaat met onze werkwijze

In onze werkwijze hechten wij grote waarde aan persoonlijk contact met u en financieel advies op maat. Tevens bent u bij ons altijd verzekerd van écht onafhankelijk en deskundig advies tegen een vooraf afgesproken tarief. (Dit wordt vastgelegd in een opdracht tot dienstverlening.)

Van Geijn Assurantiën BV

Weltertuinstraat 66  
6419 CV Heerlen

T: 045-5285878

[vangeijn@paulvangeijn.nl](mailto:vangeijn@paulvangeijn.nl)

[www.paulvangeijn.nl](http://www.paulvangeijn.nl)

### **Gedragcode**

Wij verklaren ons in ons dagelijks handelen te laten leiden door onderstaande uitgangspunten:

- Wij houden onze cliënten adviezen die naar onze eer en geweten het meest passend zijn bij de wensen en omstandigheden van de betreffende cliënt;
- Wij houden in onze adviezen rekening met de belangen van onze cliënten op langere termijn, voor zover wij hiermee bekend zijn of deze kunnen veronderstellen;
- Wij werken niet mee aan constructies die naar ons oordeel in strijd zijn met de belangen van onze cliënten. Ook niet in het geval de cliënt hier expliciet om vraagt en ons juridisch vrijwaart van eventuele gevolgen;
- Bij het afsluiten van een financieel product of tijdens de looptijd van dit product of indien een beroep gedaan wordt op dit financiële product werken wij op geen enkele wijze mee aan het bewust verstrekken van verkeerde informatie aan verzekeringsmaatschappijen of andere financiële instellingen;
- Wij behandelen en beschouwen alle gegevens van onze cliënten als strikt vertrouwelijk. Informatie over en van cliënten wordt door ons uitsluitend gebruikt wanneer dit past in de behartiging van de belangen die de cliënt ons heeft toevertrouwd;
- In ons dagelijks handelen zijn wij ons er terdege van bewust dat wij een vertrouwensfunctie vervullen en dat schending van dit vertrouwen niet alleen het aanzien van ons kantoor maar de gehele branche van financiële dienstverlening kan schaden.

### **Adviestarieven**

#### *Onze tarieven*

- De advieswerkzaamheden van onze adviseurs worden op basis van een senior uurtarief van € 150,- excl. BTW (2009) in rekening gebracht.
- Overige (administratieve) werkzaamheden worden op basis van ons standaard uurtarief van € 75,- excl. BTW (2009) in rekening gebracht.

#### *Bijzondere afspraken*

In voorkomende gevallen is het mogelijk dat wij werken op basis van:

- een vooraf vastgesteld bedrag (Fixed Fee) of
- een voorafgesteld bedrag (Fixed Fee) in combinatie met een provisie
- op basis van het zogenaamde Fee Less Commission principe of
- zonder dat onze werkzaamheden doorberekend worden. (No cure no pay)

De keuze is afhankelijk van uw wensen en onze mogelijkheden. Het moet immers voor beide partijen interessant zijn om met elkaar in zee te gaan. Voorafgaande aan onze dienstverlening worden deze mogelijkheden besproken en de afspraken schriftelijk vastgelegd. (Opdracht dienstverlening)

Graag verstrekken wij, op uw verzoek, na afronding van de werkzaamheden een detail overzicht van de uitgevoerde werkzaamheden.

Externe kosten en de kosten voor inhuur van derden worden doorberekend.

Van Geijn Assurantiën BV

Weltertuinstraat 66

6419 CV Heerlen

T: 045-5285878

[vangeijn@paulvangeijn.nl](mailto:vangeijn@paulvangeijn.nl)

[www.paulvangeijn.nl](http://www.paulvangeijn.nl)

### **Provisietransparantie**

Provisietransparantie algemeen

Provisie zorgt ervoor dat wij u bij aanvang en gedurende de looptijd van uw verzekering kunnen blijven informeren en hulp kunnen bieden bij mutaties of eventuele schadeafhandeling. Wij zorgen ervoor dat onze medewerkers qua vakkennis bijblijven en alle diensten aan u blijven leveren die nodig zijn om uw verzekerbare risico's zo goed mogelijk verzekerd te hebben en te houden.

Hoeveel provisie wij ontvangen is afhankelijk van de verzekeraar waar uw verzekering wordt ondergebracht.

#### *Provisie levensverzekeringen(particulieren en bedrijfsmatig)*

Globaal ontvangen wij per (individueel en/of collectieve) levensverzekering per jaar 3,5 – 7% provisie over de jaarpremie of koopsom. Bij sommige levensverzekeringen ontvangen wij alleen afsluitprovisie bij aanvang , deze afsluit provisie bedraagt 3,0 – 4,5% van de premie maal de duur van de verzekering. Ook zijn combinatievormen mogelijk. Bij levensverzekeringen is meestal een verdientermijn van 6 tot 10 jaar van toepassing. Dit betekent dat pas na deze periode de gehele afsluitprovisie is verdiend.

#### *Provisie hypotheken*

De afsluitprovisie bedraagt afhankelijk van de aanbieder tussen 0 – 1% van het hypotheekbedrag.

#### *Provisie schadeverzekeringen(particulieren en bedrijfsmatig)*

Bij schadeverzekeringen ontvangen wij globaal 5% to 25% provisie over de premie. De hoogte is afhankelijk hoe arbeidsintensief het product is bij het tot stand komen van de verzekering.

Indicatie van de inkomsten

Autoverzekering	15-20%
Zorgverzekering	3% op basis en 8% op aanvulling
Woonhuisverzekering	tot 25%
Reisverzekering	tot 25%
Levensverzekering – koopsom/premie	3,5 – 7%
Levensverzekering – Direct ingaande lijfrente	tot 1,5%
Overlijdensrisicoverzekering	170% eenmalig van de jaarpremie
Uitvaart	tot 7% eenmalig van het verzekerd bedrag

Voor het aangaan van een overeenkomst ontvangt u van ons een cliëntenovereenkomst waarin alle kosten aangaande de overeenkomst worden vermeld.